

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_/СВК**  
**техническое обслуживание системы видеofиксации и контроля доступа**

г. Калининград

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 года

**Собственники жилых помещений многоквартирного дома** по адресу: г. Калининград, ул. \_\_\_\_\_ д. \_\_\_\_\_, именуемые в дальнейшем «Заказчик», в лице Глотова Ирина Владимировна действующего на основании Протокола общего собрания собственников жилья от \_\_\_\_\_ с одной стороны, и **ООО «СБ-ВИДЕО»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Москвина Юрия Валентиновича, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно в тексте настоящего Договора именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор о нижеследующем:

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 1.1 Исполнитель обязуется оказать услуги (далее по тексту Договора именуются Услуги) по:
- оборудованию многоквартирного дома (за счет собственных средств (инвестиций) «Наш Безопасный Дом») Комплексом Оборудования видеонаблюдения и фиксации видеоинформации и его подключению посредством сети Интернет к программному комплексу оборудования «Наш Безопасный Дом», объединяемые в единый в Комплекс Оборудования «Наш Безопасный Дом» (далее именуемый «КО Наш Безопасный Дом»);
  - сбору и хранению видеоархива информации, получаемой КО «Наш Безопасный Дом», с формированием и предоставлением видеоархивов лицам и организациям, имеющим легитимные права на использование полученной видеоинформации;
  - техническому обслуживанию и ремонту Системы Видеofиксации и Контроля доступа (далее именуемую «СВК»), состоящей из КО «Наш Безопасный Дом» (вновь установленном в рамках данного Договора и переданного в пользование Заказчику) и домофонов, входных групп подъездов (входных подъездных дверей), установленных в многоквартирном доме Заказчика;
  - монтажу и подключению к КО «Наш Безопасный Дом» дополнительных видеокамер на основании дополнительных соглашений, заключенных Заказчиком в дополнение к настоящему Договору;
  - проведению модернизации СВК(по согласованию с Заказчиком) в целях улучшения ее эксплуатационных характеристик.
- 1.2 Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги Исполнителя, указанные в пункте 1.1 настоящего Договора.
- 1.3 Услуги по настоящему Договору оказываются для целей обеспечения безопасности жителей многоквартирного дома, сохранности их имущества (собственности), а также охраны общественного порядка и обеспечения общественной безопасности.
- 1.4 Перечень работ (Услуг) по оборудованию многоквартирного дома КО «Наш Безопасный Дом» согласовывается Сторонами в Приложении № 1 к настоящему Договору.
- 1.5 Перечень работ (Услуг) по техническому обслуживанию СВК, а также периодичность проведения указанных работ согласовывается Сторонами в Приложении № 2 к настоящему Договору.
- 1.6 Перечень передаваемого в пользование Заказчику оборудования указывается Исполнителем в акте, который составляется Исполнителем. При отсутствии возможности подписания акта о передаче в пользование оборудования со стороны Заказчика, указанный акт составляется Исполнителем в одностороннем порядке.
- 1.7 Перечень оборудования домофонов, входных групп подъездов (входных подъездных дверей), установленных в многоквартирном доме Заказчика, передаваемого Исполнителю на техническое обслуживание указывается в акте осмотра, который составляется Заказчиком, Исполнителем и организацией обслуживающей это оборудование до подписания настоящего Договора.
- 1.8 Отчетным периодом оказания Услуг по настоящему Договору является квартал.

## 2. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1 Стоимость (цена) Услуг определяется Исполнителем и на дату заключения настоящего договора составляет 50 рублей в месяц (НДС не предусмотрен) с одной квартиры. В стоимость Услуг включены работы по периодическому техническому обслуживанию и работы по устранению неисправностей, которые возникли в процессе эксплуатации оборудования СВК. Стоимость Услуг за неполный месяц рассчитывается пропорционально фактическому периоду технического обслуживания.

2.1 Изменение стоимости Услуг устанавливаются Исполнителем с учетом уровня инфляции не чаще 1 раза в год. Стоимость Услуг определяется на дату оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя. Отсутствие отказа в принятии изменения цены в течение 30 дней, либо оплата Услуг Заказчиком по новой цене означает согласие Сторон на изменение стоимости Услуг. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор, в случае несогласия с изменением цены.

2.2 Оплата Услуг производится Заказчиком (каждым собственником квартиры в доме) в не позднее 10 числа месяца, следующего за периодом оказания Услуг.

2.3 Расчеты по настоящему Договору осуществляются по квитанциям Исполнителя наличными денежными средствами или иным способом, не противоречащим действующему законодательству РФ, если иное письменно не согласовано Сторонами.

## 3 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 3.1 Исполнитель обязуется:

3.1.1 Оказать Услуги надлежащего качества.

3.1.2 Установить КО «Наш Безопасный Дом» (систему Видеофиксации) согласно Приложению №1.

3.1.3 В рамках оказания Услуг выполнять согласованные Сторонами в Приложении № 2 работы по техническому обслуживанию СВК

3.1.4 Обеспечить круглосуточный сбор и архивирование видеоинформации, полученной системой видеобезопасности.

3.1.5 Обеспечить хранение видеоархивов не менее 10 календарных дней за исключением случаев указанных в п. 3.1.7.4

3.1.6 Принимать заявки (телефонограммы) Заказчика о выявленных неисправностях СВК по телефону 52-49-60 или 756-200.

3.1.7 Устранять возникшие неисправности СВК в следующие сроки:

3.1.7.1 общеподъездная неисправность, при которой система препятствует выходу жителей из подъезда, или создает опасность для жизнедеятельности - не позднее следующего рабочего дня с даты приема заявки;

3.1.7.2 прочие общеподъездные неисправности – в течение 3-х рабочих дней после их выявления при выполнении работ по техническому обслуживанию или подачи заявки Заказчиком;

3.1.7.3 неисправности, связанные с работой квартирного оборудования, - в течение 3-х рабочих дней после подачи заявки или в согласованный с Заказчиком срок.(при условии полной оплаты обслуживания наданный период.

3.1.7.4 Неработоспособность, вызванная кражей частей СВК, намеренным выводом оборудования из строя вандальными действиями третьих лиц или повреждением магистральных линий питания и связи устраняются в срок до 5-ти рабочих дней.

3.1.8 Предоставлять Заказчикам доступ к видеоархиву информации, из видеоархива по запросу Заказчика.

3.1.9 Если предоставление доступа к видеоархивам обосновано произошедшим чрезвычайным происшествием, то предоставление видеоархивов осуществляется по требованию компетентного органа. Предоставление доступа к видеоархивам информации производится не более чем за 10 суток, предшествующих дате получения Исполнителем запроса.

3.1.10 По запросам Заказчиков, оказать техническую и консультационную помощь по вопросам эффективного использования СВК.

### 3.2 Заказчик обязуется:

3.2.1 Своевременно оплачивать Услуги Исполнителя.

- 3.2.2 Предоставить Исполнителю беспрепятственный доступ к месту оказания Услуг, в том числе согласовать техническое задание на размещение оборудования, в соответствии с требованиями Исполнителя.
- 3.2.3 Не передавать права по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.
- 3.2.4 В случае выявления неисправности СВК, своевременно подавать Исполнителю заявки на устранение неисправностей.
- 3.2.5 Согласовать и предоставить Исполнителю место подходящее для размещения в многоквартирном доме принадлежащем Исполнителю КО «Наш Безопасный Дом».
- 3.2.6 Нести расходы на оплату электроэнергии, потребляемой СВК как электроэнергию потребляемую оборудованием мест общего пользования.
- 3.2.7 Ознакомиться с правилами пользования системой видеобезопасности и контроля доступа.
- 3.2.8 Для регистрации Заказчика в качестве участника Программы «Наш Безопасный Дом» и получения им доступа к видеокамерам и видеоархивам, передать регистрационные данные для формирования учетных записей.
- 3.2.9 Перед получением доступа к видеокамерам и видеоархивам принять соглашение о неразглашении информации, утвержденное КО «Наш Безопасный Дом».
- 3.2.10 Не использовать полученную информацию в случае, если такое использование противоречит действующему законодательству РФ.
- 3.3 Исполнитель вправе (но не обязан) уменьшить объем или приостановить оказание Услуг Заказчику по настоящему Договору в случае просрочки оплаты услуг 35% Заказчиков более чем на 30 дней. Оказание Услуг возобновляется на условиях дополнительно согласованных Сторонами.

В случае наличия задолженности по оплате Услуг Исполнителя у какого-либо из Заказчиков, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг в отношении этого Заказчика, в том числе в части предоставления доступа к видеокамерам и видеоархивам.

3.4 По факту оказания Услуг, Сторонами составляются соответствующие документы (акты оказанных Услуг, журналы и др.), которые подписываются представителем Исполнителя и любым представителем Заказчика. В случае невозможности подписания Акта со стороны Заказчика, Исполнитель вправе составить односторонний Акт, при этом подтверждением надлежащего оказания Услуг Исполнителем является отсутствие претензий Заказчика в течение 2-х недель с даты выполнения работ (оказания Услуг).

#### **4 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

4.1 Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания и действует в течении 5 лет с даты его заключения, а в части взаимных расчетов – до полного их завершения. Договор считается продленным на следующий календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о его прекращении за 30 календарных дней до даты его окончания. Количество продлений срока действия Договора не ограничено.

4.2 В отношении системы контроля доступа в подъезды многоквартирного дома, где до даты заключения настоящего Договора обязательства по ее техническому обслуживанию осуществляли третьи лица (подрядчики):

4.2.1 Настоящий Договор вступает в силу с месяца, следующего за месяцем его подписания.

4.2.2 Исполнитель вправе с согласия указанных лиц (подрядчиков), и на основании договора о совместной деятельности Исполнителя и подрядчика, оставить за подрядчиком права в части обслуживания системы СВК, с соблюдением условий и стандартов настоящего Договора и КО «Система Безопасности», при этом обязательства в отношении оборудования, обслуживаемого подрядчиками, с Исполнителя снимаются.

4.3 Условие о пятилетнем сроке действия Договора является существенным для Исполнителя.

4.4 Заказчик вправе в любой момент расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

4.5 В случае досрочного (ранее 5 летнего срока) расторжения настоящего Договора Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, к которым в том числе относятся стоимость израсходованных на прокладку кабельных трасс материалов, работ по монтажу и демонтажу оборудования переданного Заказчику в пользование. Размер фактически понесенных расходов определяется Сторонами по данным Акта приема-передачи оборудования.

4.6 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.7 Заказчик, с даты прекращения настоящего Договора обязуются предоставить Исполнителю беспрепятственный доступ для демонтажа оборудования, переданного в пользование.

4.8 Стороны согласовали, что Услуги, оказываемые по настоящему Договору, не относятся к коммунальным или жилищным услугам, а также услугам по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома, а являются дополнительным видом услуг, оказание которых в период действия настоящего Договора не передается (не входит в обязанности) управляющей организации.

4.9 Подписанием настоящего Договора Заказчик подтверждает, что им предоставлена полная исчерпывающая информация о порядке оказания Услуг, выполняемых работах, об использовании результата работ, о порядке и необходимости технического обслуживания оборудования и элементов, в том числе модернизированных Исполнителем. Заказчику также предоставлена полная информация об Исполнителе, представлены необходимые документы, разъяснены права и обязанности Заказчиков в связи с заключением настоящего Договора.

4.10 Исполнитель вправе привлекать к исполнению работ или уступить права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам, при этом согласием Заказчика на переуступку будет являться оплата услуг правопреемнику Исполнителя после рассылки уведомлений о переуступке, которые могут быть размещены на выставляемых для оплаты квитанциях.

4.11 Подписанием настоящего Договора Заказчик выражает свое согласие на хранение и обработку Исполнителем их персональных данных, а также получение, обработку и хранение данных полученных системой видеобезопасности. Исполнитель гарантирует конфиденциальность полученной информации и ее использование только в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

4.12 Заказчик разрешает передачу данных видеоархива уполномоченным организациям, выполняющим действия по обеспечению безопасности жизнедеятельности, осуществляющих административное управление многоквартирным домом и прочим, в целях, не противоречащих законодательству РФ.

4.13 Все разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, Стороны обязуются разрешать путем переговоров. При невозможности урегулирования разногласий в процессе переговоров они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.14 Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны в случае, если они составлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами настоящего Договора.

4.15 Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

## 5 АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:

Заказчик:

ООО «СБ-ВИДЕО»  
г.Калининград, ул. Каштановая Аллея д.143 И  
ИНН 3906210115  
КПП 390601001  
Р/с 40702810320020000208  
к/с 30101810100000000634  
Калининградское ОСБ № 8626  
БИК 042748634

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
паспорт \_\_\_\_\_  
выдан \_\_\_\_\_  
Проживает \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

ген. директор Москвин Ю.В.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

**Работы по подключению КО «Наш Безопасный Дом»(системы видеорегистрации)**

№ п\п	Наименование работ	Примечание
1.	Установка и подключение телекамер	
1.1.	Прокладка магистралей питания и передачи видеосигнала телекамеры	
1.2.	Монтаж телекамер над входными подъездными дверями	
1.3.	Подключение телекамер к КО «Наш Безопасный Дом»	
2.	Установка и подключение Комплекса Оборудования КО «Наш Безопасный Дом»	
2.1.	Монтаж КО «Наш Безопасный Дом»	
2.2.	Монтаж электросчетчика в существующем электрическом щите 1-го этажа дома, монтаж электрической розетки и их подключение к сети электропитания 220В мест общего пользования (МОП)	
2.3.	Подключение к сети Интернет	
2.4.	Настройка КО «Наш Безопасный Дом»	
2.5.	Постановка КО «Наш Безопасный Дом» на мониторинг в мониторинговый центр «Наш Безопасный Дом»	
3.	Размещение информационных материалов	
3.1.	Размещение предупреждающих табличек в каждом подъезде	
3.2.	Размещение информационно-справочной информации о порядке установки программного обеспечения, настройке доступа в личный кабинет КО «Наш Безопасный Дом», к видеокамерам и о способах получения видеоархивов	

Исполнитель:

Заказчик:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

М.П.



**Перечень работ по техническому обслуживанию СВК**

№ п/п	Оборудование	Выполняемые работы	Периодичность
1	Вызывной блок домофона:	Проверка внешнего вида и состояния крепежа;	Ежеквартально
		Проверка прохождения вызова и качества связи с абонентом;	
		При необходимости подтяжка креплений, проведение регулировочных работ или замена неисправного оборудования.	
2	Кнопка открывания общеподъездной двери:	Проверка работоспособности кнопки;	Ежеквартально
		Проверка наличия подсветки;	
		При необходимости замена неисправного оборудования и проводки.	
3	Электромагнитный замок:	Проверка состояния крепления электромагнитного замка и якоря;	Ежеквартально
		Проверка правильности прилегания якоря к электромагнитному замку;	
		Проверка времени отключения электромагнитного замка при открывании двери ключом;	
		При необходимости подтяжка креплений, проведение регулировочных работ или замена неисправного оборудования.	
4	Доводчик:	Проверка прочности крепления корпуса;	Ежеквартально
		Проверка состояния лапок, прочность их крепления в местах соединения;	
		Проверка работы доводчика;	
		При необходимости подтяжка креплений, проведение регулировочных работ или	
5	Дверь:	Проверка прилегания двери к дверному коробу и наличия деформаций;	Ежеквартально
		Проверка состояния петель;	
		Проверка прочности крепления ручки открывания;	
		Проверка наличия шильды;	
		При необходимости рихтовка деформированных мест, регулировка электромагнитного замка, смазка петель, подтяжка креплений, установка шильды;	Ежегодно, в период с мая по сентябрь
Окраска двери при наличии значительных площадей, пораженных коррозией;			
6	Коммутатор и блоки питания:	Проверка крепления коммутатора, автомата защиты и розетки к металлической обрешетке в электрическом щитке	Ежеквартально
		При необходимости подтяжка креплений, проведение регулировочных работ или замена неисправного оборудования и проводки.	
7	Кабельная магистраль:	Проверка коммутационных коробок в электрических щитках и состояния кабельной магистрали;	Ежеквартально
		При необходимости подтяжка креплений, проведение регулировочных работ или замена неисправного оборудования и проводки.	
8	<b>КО «Система Безопасности»</b>	Автоматическое выявление неисправностей СВК программными средствами	Ежедневно
		Проверка наличия видеоархивов	Еженедельно
		Проверка соответствия установленного времени	или по заявке
		Проверка качества изображения	Заказчика

Исполнитель: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Заказчик: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.П.